

# Regulamin sprzedaży hurtowej hurt.betlewski.com

## I. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady dokonywania zakupów hurtowych w Sklepie internetowym hurt.betlewski.com.

1.2. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

a) **Sklep internetowy hurt.betlewski.com lub Sklep internetowy** – witryna internetowa [www.hurt.betlewski.com](http://www.hurt.betlewski.com) za pośrednictwem której Sprzedawca świadczy Usługi.

b) **Usługa** - usługa świadczona przez Sprzedawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu internetowego, zgodnie z umową o świadczeniu usług, na rzecz Klienta, który zamierza korzystać z niej w celu prowadzenia działalności gospodarczej i zawodowej, polegająca na nieodpłatnym udostępnieniu i prowadzeniu Konta Klienta na warunkach zgodnych z niniejszym Regulaminem. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta Klienta jest zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą z chwilą otrzymania przez Klienta dostępu do utworzonego dla niego Konta Klienta.

c) **Sprzedawca** — Adam Betlewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Betlobag Adam Betlewski, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zajmujący się sprzedażą artykułów galanterii skórzanej i akcesoriów poprzez sieć Internet, ul. Zamieniecka 54/23, 04-158 Warszawa (dodatkowe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej: ul. Trakt Brzeski 35, 05-077 Warszawa), posiadający NIP 1132714760, REGON 142528314.

d) **Klient** — 1) osoba fizyczna, 2) działająca przez osobę umocowaną osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów Towarów z oferty hurtowej Sklepu internetowego hurt.betlewski.com, posiadająca aktywne Konto Klienta w serwisie internetowym Sprzedawcy, znajdującym się pod adresem [www.hurt.betlewski.com](http://www.hurt.betlewski.com).

e) **Konto Klienta** — indywidualne, zarejestrowane przez Klienta, konto na platformie sprzedażowej hurt.betlewski.com, umożliwiające korzystanie z usług i funkcji oferowanych przez Sprzedawcę.

f) **Towar** — artykuły oferowane do sprzedaży hurtowej przez Sprzedawcę, będące przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

g) **Zamówienie** — oświadczenie woli Klienta, składane w celu zawarcia umowy sprzedaży na odległość, za pośrednictwem Sklepu internetowego hurt.betlewski.com, określające rodzaj, cenę, liczbę Towaru oraz charakter umowy (oferta).

h) **Regulamin** — niniejszy dokument określający zasady zawierania umów sprzedaży Towarów, określający prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną.

i) **Rejestracja** — jednorazowa czynność, polegająca na założeniu Konta Klienta, dokonana przez Klienta i/lub na zlecenie Klienta, oraz potwierdzona przez Sprzedawcę, z wykorzystaniem narzędzi udostępnionych w Sklepie Internetowym.

1.3. Sprzedawca umieszcza w Sklepie internetowym Towary ze swojej oferty.

1.4. Właścicielem Sklepu internetowego oraz podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Sprzedawca.

1.5. Korzystanie z serwisu internetowego Sprzedawcy wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących wymagań technicznych:

- a) Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej z włączoną obsługą Java Script i plików Cookies;
- b) Firefox w wersji 20 lub nowszej z włączoną obsługą Java Script i plików Cookies;
- c) Google Chrome w wersji 20 lub nowszej z włączoną obsługą Java Script i plików Cookies;
- d) Opera w wersji 12 lub nowszej z włączoną obsługą Java Script i plików Cookies;
- e) Safari w wersji 5 lub nowszej z włączoną obsługą Java Script i plików Cookies;

1.6. W celu korzystania ze Sklepu Internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do sieci Internet oraz powinien posiadać działające konto poczty elektronicznej na dowolnym serwerze (e-mail).

1.7. Dla uzyskania Konta Klienta wymagana jest Rejestracja.

1.8. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu Internetowego dokonuje tylko sprzedaży hurtowej podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą i do każdego zamówienia wystawia fakturę VAT.

1.9. Sprzedawca zastrzega prawo modyfikowania technicznego sposobu realizacji funkcjonalności Sklepu Internetowego, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

1.10. Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego. Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, w którym:

- a) umożliwia Klientom utworzenie Konta Klienta,
- b) umożliwia Klientom złożenie Zamówień za pośrednictwem Konta Klienta,
- c) informuje Klientów o Towarach dostępnych w Sklepie Internetowym oraz o warunkach ich zakupu i dostawy,
- d) umożliwia Klientom zawieranie umów sprzedaży Towarów na zasadach określonych w Regulaminie.

1.11. Informacja o cenie podawana w Sklepie Internetowym ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od późniejszych zmian cen w Sklepie Internetowym, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Towarów.

1.12. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług oraz związane z funkcjonowaniem Sklepu internetowego, można składać w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com), z dopiskiem „Reklamacja Sklep Internetowy hurt.betlewski.com”. Dla szybszego i łatwiejszego rozpatrzenia reklamacji wskazane jest zamieszczenie w reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Klienta; oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Sprzedawcy.

## **II. Rejestracja, zakładanie Konta Klienta i warunki korzystania**

- 2.1. Konto Klienta umożliwia dostęp do specjalnych funkcji i zniżek dostępnych tylko dla Klientów.
- 2.2. Konto Klienta jest przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich prowadzących (oraz ich przedstawicieli lub pracowników) działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa.
- 2.3. Korzystanie z Konta Klienta wiąże się z akceptacją zasad i ograniczeń dotyczących korzystania z platformy sprzedażowej [hurt.betlewski.com](http://hurt.betlewski.com), określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. Aby założyć Konto klienta, należy dokonać Rejestracji przez panel "Moje Konto" podając aktywny adres e-mail.
- 2.5. Warunkiem poprawnej Rejestracji i dokonywania Zamówień jest zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu.
- 2.6. Aby poprawnie zakończyć Rejestrację, Klient powinien w zakładce "Moje konto" podać imię i nazwisko, wypełnić i przesłać formularz z danymi dotyczącymi prowadzonej działalności, takie jak nazwa firmy, numer NIP, adres i numer telefonu, na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com).
- 2.7. Po przesłaniu danych i wypełnieniu formularza nastąpi weryfikacja, która może potrwać do 2 dni roboczych. Potwierdzenie Rejestracji zostanie wysłane w formie wiadomości e-mail na adres podany podczas Rejestracji.
- 2.8. Konto Klienta zawiera dane Klienta podane przez niego w formularzu rejestracyjnym oraz historię jego zakupów w ramach Sklepu internetowego.
- 2.9. Klient ma prawo dokonać zmiany podanych danych w dowolnym momencie, składając odpowiedni wniosek za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com). Hasło może być zmienione poprzez modyfikację danych w koncie.
- 2.10. Sprzedawca ma prawo pozbawić Klienta prawa do korzystania z Konta Klienta oraz ograniczyć jego dostęp do zasobów platformy sprzedażowej bez podawania przyczyny i natychmiastowo, jeśli:
- Klient podał fałszywe, nieprecyzyjne lub nieaktualne dane,
  - Klient naruszył dobra osobiste osób trzecich, w szczególności dobra osobiste innych Klientów,
  - Klient dopuścił się zachowań sprzecznych z obowiązującym prawem, zasadami korzystania z Internetu lub szkodzącymi reputacji Sprzedawcy,
  - Klient umieścił w Sklepie internetowym treści o charakterze bezprawnym,
- o czym Sprzedawca poinformuje Klienta za pośrednictwem wiadomości elektronicznej przesłanej na adres e-mail podany przez Klienta podczas Rejestracji.
- 2.11. Klient, który został pozbawiony prawa do korzystania z Konta, nie może dokonać ponownej Rejestracji bez zgody Sprzedawcy. Prośbę o ponowną Rejestrację Konta należy przesłać na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com). Sprzedawca udzieli zgody lub odmówi ponownej Rejestracji w ciągu 7 dni roboczych.
- 2.12. Założenie Konta Klienta jest bezpłatne.
- 2.13. Konta Klientów mogą być monitorowane w celu zapewniania zgodności z Regulaminem oraz w celach bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych przetwarzanych w związku ze świadczonymi w ramach serwisu internetowego Sprzedawcy usługami, Sprzedawca podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne odpowiednie

do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

2.14. Konto Klienta pozostaje aktywne w systemach teleinformatycznych Sprzedawcy do momentu złożenia wniosku o dezaktywację Konta. Wniosek taki należy przesać na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com). Niezależnie od powyższego, Klient, który dokonał Rejestracji, ale nie dokonał zakupów, ani nie skorzystał z Usług świadczonych przez Sprzedawcę w ramach Sklepu internetowego, może od tak zawartej umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient uzyskał dostęp do utworzonego dla niego Konta Klienta.

### **III. Ogólne warunki sprzedaży hurtowej**

3.1. Aby rozpocząć korzystanie z serwisu zakupów hurtowych Sprzedawcy, konieczne jest posiadanie aktywnego Konta Klienta.

3.2. Po zalogowaniu się na swoje Konto Klient będzie miał dostęp do cen hurtowych netto.

3.3. Dokonywanie zakupów hurtowych jest możliwe przy łącznej wartości Zamówienia netto wynoszącej co najmniej 1000,00 zł oraz minimalnej liczby 10 sztuk Towarów w koszyku. Nie ma żadnych ograniczeń co do rodzaju Towarów.

3.4. Klienci mogą skorzystać z rabatów progresywnych na swoje Zamówienie, w zależności od wartości Zamówienia netto. Rabaty te są przyznawane w zależności od przedziału wartości Zamówienia netto, na przykład: 2% rabatu dla Zamówień o wartości 2000-2999,99 zł netto, 3% dla Zamówień o wartości 3000-3999,99 zł netto, 4% dla Zamówień o wartości 4000-4999,99 zł netto, i tak dalej do 8000,00 zł netto.

3.5. Zamówienia o wartości produktów 8000,01 zł netto i więcej mogą mieć indywidualnie ustaloną wysokość rabatu po przesłaniu zapytania wraz z listą produktów, które klient zamierza nabyć na adres mailowy [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com). Odpowiedź wraz z ustaloną kwotą rabatu zostanie przesłana do 2 dni roboczych.

3.6. Klienci, którzy dokonali co najmniej 3 Zamówień, mają możliwość składania wniosków o udzielenie rabatu dla stałych klientów. Wniosek należy przesać na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com).

3.7. Rabaty nie przysługują dla Zamówień o łącznej wartości produktów od 1000 zł do 1999,99 zł netto.

3.8. Klient jest zobowiązany do:

a) korzystania z platformy sprzedażowej w sposób niezakłócający jej działania, w szczególności unikania używania złośliwego oprogramowania lub urządzeń,

b) korzystania z platformy sprzedażowej zgodnie z obowiązującym prawem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu oraz ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,

c) nieudostępniania osobom trzecim danych dostępowych do Konta Klienta platformy sprzedażowej.

3.9. Informacje o Towarach podane w Sklepie internetowym [hurt.betlewski.com](http://hurt.betlewski.com), w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

### **IV. Składanie zamówienia**

4.1. Zamówienia hurtowe są przyjmowane za pośrednictwem strony internetowej

- 4.2. Klient musi posiadać aktywne Konto Klienta i być zalogowanym w serwisie [hurt.betlewski.com](http://hurt.betlewski.com), aby móc składać zamówienia.
- 4.3. Klient składający Zamówienie powinien dodać wybrane Towary do koszyka, w koszyku określić ich liczbę oraz wybrać metodę dostawy, a następnie sfinalizować Zamówienie w formie elektronicznej podejmując kolejne czynności techniczne na podstawie wyświetlanych komunikatów, podając poprawny adres dostawy, aktualne dane kontaktowe. Klient będący osobą fizyczną powinien dodatkowo wskazać, czy nabywa Towar w celu profesjonalnego obrotu, tj. czy zakupiony Towar, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i posiadają one dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 4.4. W ramach jednego Zamówienia możliwe jest wskazanie wyłącznie jednego adresu dostawy.
- 4.5. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe wybranie Towarów, liczby oraz danych dostawczych podczas składania Zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wprowadzone informacje przez Klienta.
- 4.6. Złożenie Zamówienia przez Klienta stanowi oświadczenie woli zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą (złożenie oferty). 4.7. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzyma, na wskazany w formularzu Zamówienia adres e-mail, potwierdzenie zawierające podsumowanie dokonanych zakupów (zawierające listę produktów, cenę, rodzaj zamówienia, formę dostawy, formę płatności) (potwierdzenie przyjęcia oferty), a następnie informacje o wysyłce i link śledzący do monitorowania przesyłki. Umowę traktuje się za zawartą z momentem potwierdzenia przyjęcia złożonego Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, tj. otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w zakresie wskazanych w niej Towarów. Umowa sprzedaży jest zawierana w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem. Treść umowy sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym serwisu internetowego Sprzedawcy.
- 4.8. Zamówienia dokonywane przez Klienta są ostateczne i nie podlegają anulacji lub zmianie po przekazaniu ich do wysyłki/odbioru. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian lub anulacji Klient powinien skontaktować się z Działem Sprzedaży Hurtowej w celu uzyskania dalszych informacji wysyłając wiadomość na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com) lub nr telefonu +48 22 112 09 65.
- 4.9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zamówienia (odmowa przyjęcia oferty) w przypadku braku dostępności Towarów, błędnych informacji o cenach lub innych istotnych czynników wpływających na realizację Zamówienia. W takim przypadku Klient zostanie powiadomiony o odmowie i ewentualnych alternatywnych rozwiązaniach poprzez wiadomość elektroniczną wysłaną na adres e-mail powiązany z Kontem Klienta, który składa Zamówienie, a umowa sprzedaży w zakresie ww. Towarów nie zostaje zawarta.
- 4.10. Sprzedawca podejmuje wszelkie środki ostrożności, aby zapewnić dokładność informacji dotyczących dostępności Towarów i terminów dostawy. Jednakże, w przypadku nieprzewidzianych okoliczności, które mogą wpłynąć na realizację Zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminów dostawy i informowania Klienta o ewentualnych opóźnieniach.
- 4.11. Klient może monitorować status swojego Zamówienia poprzez link śledzący, wysłany po przekazaniu go do wysyłki lub skontaktować się z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania aktualnych informacji dotyczących realizacji Zamówienia.

## **V. Ceny i płatność**

5.1. Ceny Towarów dostępnych w sprzedaży hurtowej są wyrażone w polskich złotych (PLN) i są podane w wartości netto (bez podatku VAT). Cena Towaru nie zawiera kosztów przesyłki Towaru do Klienta.

5.2. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej Sklepu internetowego [hurt.betlewski.com](http://hurt.betlewski.com) są cenami wiążącymi w momencie składania Zamówienia przez Klienta. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie zgodnie z normami Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, jednakże zmiana ta nie wpłynie na Zamówienia już złożone i potwierdzone.

5.3. Ostateczna cena do zapłaty przez Klienta wraz z kosztami dostawy wyrażona jest w wartościach netto (bez podatku VAT) i brutto (z podatkiem VAT) i jest widoczna w koszyku przed złożeniem zamówienia.

5.4. Sprzedawca akceptuje następujące metody płatności: przelew bankowy, płatność elektroniczną za pośrednictwem serwisu Przelewy24 lub płatność przy odbiorze.

5.5. W przypadku płatności przelewem bankowym Klient zobowiązany jest dokonać płatności w ciągu 7 dni kalendarzowych po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia na następujący rachunek bankowy: Betlobag Adam Betlewski, ul. Zamieniecka 54/23, 04-158 Warszawa, BNP Paribas: 72 1600 1462 1825 0359 8000 0001. W przypadku braku wpłaty, zamówienie zostanie anulowane po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem pkt 5.9. poniżej. Złożenie zamówienia z wyborem płatności przelewem bankowym nie jest jednoznaczne z rezerwacją Towaru. Zamówienie zostanie przekazane do realizacji po zaksięgowaniu pełnej kwoty płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy.

5.6. Płatność elektroniczna za pośrednictwem serwisu Przelewy24 jest realizowana w czasie rzeczywistym. Po wybraniu tej metody płatności, Klient zostanie przekierowany na stronę Przelewy24 w celu dokonania transakcji.

5.7. Płatność przy odbiorze jest możliwa przy wybranych metodach dostawy i podlega dodatkowej opłacie za usługę pobrania, która jest podana przy finalizacji Zamówienia. Klient upoważnia Sprzedawcę oraz firmę kurierską do przyjmowania należności z tytułu sprzedaży Towaru objętego Zamówieniem. Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży w sytuacji nieodebrania przez Klienta Towaru oraz może domagać się od Klienta naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania, w tym zwrotu wszelkich kosztów transportu Towaru, włączając w to koszty nadania przesyłki oraz jej zwrotu do Sprzedawcy.

5.8. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności lub braku jej uregulowania, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji Zamówienia lub anulowania Zamówienia. Klient zostanie poinformowany o takiej sytuacji i ewentualnych konsekwencjach.

5.9. Do sprzedanego Towaru wystawiana jest dla Klienta faktura VAT, która zostanie wysłana na adres e-mail wskazany w formularzu Zamówienia. Klient oświadcza, że prowadzi aktywną działalność gospodarczą i jest upoważniony do otrzymywania faktur VAT, przy czym upoważnia on Dostawcę do wystawiania elektronicznych faktur VAT bez jego podpisu.

## **VI. Dostawa i termin realizacji Zamówień**

6.1. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić terminową dostawę zamówionego Towaru.

6.2. Termin realizacji Zamówienia to około 1-2 dni robocze, jednak może być uzależniony od dostępności Towaru oraz liczby zamówionych artykułów. W przypadku przedłużenia tego terminu, Klient otrzyma informację o planowanym terminie dostarczenia Zamówienia. Termin realizacji Zamówienia liczony jest od a) uznania rachunku bankowego Sprzedawcy – w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem bankowym lub płatności elektronicznej za pośrednictwem serwisu Przelewy24, b) zawarcia umowy sprzedaży – w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za przy odbiorze. Do powyższego czasu należy doliczyć czas doręczenia Towaru przez przewoźnika.

6.3. W przypadku niemożności zrealizowania Zamówienia w całości lub częściowo Sprzedawca skontaktuje się z Klientem poprzez wysłanie wiadomości e-mail w celu ustalenia dalszych kroków.

6.4. Dostawa realizowana jest firmą kurierską InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (KRS 0000543759) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany dostawcy lub metody dostawy w celu zapewnienia lepszej obsługi Klienta.

6.5. Darmowa dostawa jest dostępna dla zamówień z wybraną metodą płatności z góry o wartości produktów powyżej 2000 zł netto.

6.6. Koszt dostawy dla zamówień o wartości od 1000 zł netto do 1999,99 zł netto to 20 zł netto.

6.7. Zamówienia z wybraną metodą płatności przy odbiorze są realizowane za przedpłatą, która uwzględnia jedynie koszt wysyłki w wysokości 25 zł netto. Dane do wykonania przelewu:

Betlobag Adam Betlewski, ul. Zamieniecka 54/23, 04-158 Warszawa

BNP Paribas: 72 1600 1462 1825 0359 8000 0001

6.8. Zamówienia pakowane są pod nadzorem kamer. Klient ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki w momencie jej odbioru. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń opakowania lub braków w Zamówieniu Klient powinien zgłosić to Kurierowi oraz niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta Sklepu hurt.betlewski.com pod adresem e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com) lub numerem telefonu: +48 22 230 25 39.

6.9. W przypadku niemożności dostarczenia Zamówienia z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, takich jak siła wyższa lub nieprzewidywalne okoliczności, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z opóźnienia lub niemożności realizacji dostawy.

## **VII. Reklamacje i zwroty**

### **7.1. Reklamacje**

7.1.1. Sprzedawca dostarcza Klientowi Towar zgodny z zawartą umową sprzedaży, bez wad.

7.1.2. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec Klienta a) niebędącego osobą fizyczną oraz b) będącego osobą fizyczną, który zawiera umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że ma ona dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej na dzień zawarcia umowy sprzedaży (nabycie w celu profesjonalnego obrotu zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 4.3 powyżej) i postanowienia 7.1.3 – 7.1.20 poniżej nie mają do niego zastosowania. Ponadto Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez Sprzedawcę umyślnie.

7.1.3. Sprzedawca wobec Klienta będącego osobą fizyczną, który zawiera umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego (nabywanie nie w celu profesjonalnego obrotu zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 4.3 powyżej) odpowiada za brak zgodności Towaru z umową sprzedaży w zakresie określonym w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w art. 43a ustawy o prawach konsumenta i następnych, oraz na zasadach określonych poniżej.

7.1.4. Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność Towaru z umową sprzedaży, jeśli Klient najpóźniej w chwili zawarcia umowy sprzedaży, dostał wyraźną informację o tym, że nabywany Towar jest niepełnowartościowy (np. produkt z uszkodzeniem, zabrudzeniem, etc.) i zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

7.1.5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową, który ujawnił się przed upływem 2 lat od chwili dostarczenia Towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Towaru, lub charakterem braku zgodności Towaru z umową.

7.1.6. Klient zgłasza reklamację bezpośrednio do Sprzedawcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com).

7.1.7. Składana reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę firmy przedsiębiorcy składającego reklamację, datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji, opis reklamacji ze wskazaniem oczekiwań.

7.1.8. Wysyłany, reklamowany Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony, np. zapakowany w karton lub kopertę oraz oklejony taśmą.

Adres do odesłania Towaru:

Sklep Betlewski.com – Dział Reklamacji

Trakt Brzeski 35

05-077 Warszawa

7.1.9. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę następuje nie później niż w terminie 14 dni. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.1.10. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową sprzedaży, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Sprzedawca może:

1) dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub

2) Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany,

jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli i naprawa, i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową, a Klient może zgłosić żądanie wskazane w pkt 7.1.12. poniżej. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z umową, wartość Towaru zgodnego z umową oraz nadmierne



niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.

7.1.11. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Klienta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Klient go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca. Klient udostępnia Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od Klienta Towar na swój koszt poprzez kuriera zamówionego na adres Klienta.

7.1.12. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać obniżenia ceny albo zwrotu ceny z powody odstąpienia od umowy, gdy:

- 1) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową zgodnie z pkt 7.1.10 powyżej,
- 2) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z umową zgodnie z pkt 7.1.11 powyżej,
- 3) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową,
- 4) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienia od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w pkt 7.1.10 powyżej,
- 5) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

7.1.13. Obniżona cena pozostaje w takiej proporcji do ceny Towaru wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z umową. Sprzedawca zwraca Klientowi kwotę należną wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o obniżeniu ceny.

7.1.14. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową jest istotny.

7.1.15. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie umowy Klient może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, z zastrzeżeniem zdania następnego. Klient może odstąpić od umowy także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Klienta wraz z Towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Klient zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z umową.

7.1.16. W razie odstąpienia od umowy Klient niezwłocznie zwraca towar Sprzedawcy na jego koszt, poprzez kuriera zamówionego na adres Klienta. Sprzedawca zwraca Klientowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.

7.1.17. Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, a w przypadku zamówień z metodą płatności przy odbiorze na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

7.1.18. Klient może skorzystać również z przysługujących mu uprawnień gwarancyjnych. Gwarancja nie

wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z ustawowych przepisów o braku zgodności Towaru z umową. Klient ma możliwość wyboru, czy chce skorzystać z reklamacji na podstawie ustalonego braku zgodności Towaru z umową, czy też z gwarancji, o ile dany Towar został objęty gwarancją. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania są wówczas podawane w oświadczeniu gwarancyjnym (np. w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i dołączonej do Towaru).

7.1.19. Reklamacji nie podlegają:

- a) cechy fabryczne oferowanego Towaru,
- b) Towary, które zostały poddane samodzielnej próbie naprawy lub modyfikacji.

7.1.20. Informujemy o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu poprzez platformę <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## 7.2. Zwroty

**7.2.1. Sprzedawca nie dopuszcza możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru przez Klienta a) niebędącego osobą fizyczną, b) będącego osobą fizyczną,** który zawiera umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że ma ona dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej na dzień zawarcia umowy sprzedaży (nabycie w celu profesjonalnego obrotu zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 4.3 powyżej). Postanowienia 7.2.2 – 7.2.14 poniżej nie mają do niego zastosowania.

**7.2.2. W przypadku nabycia Towaru przez Klienta będącego osobą fizyczną, który zawiera umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej na dzień zawarcia umowy sprzedaży (nabycie nie w celu profesjonalnego obrotu zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 4.3 powyżej), Sprzedawca dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od momentu dostarczenia go do Klienta bez podawania przyczyny.**

7.2.3. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub na adres e-mail [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com), załączając skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu umowy (oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu), lub poprzez wypełnienie dedykowanego formularza udostępnionego na stronie internetowej Sprzedawcy hurt.betlewski.com. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca niezwłocznie prześle Klientowi, na adres e-mail wskazany w formularzu, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną.

7.2.4 Klient ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.

**7.2.5. Zwrot nie obejmuje:**

- 1) Towaru przygotowanego na specjalne zamówienie Klienta i dostosowanego do jego indywidualnych potrzeb (np. grawerowane portfele, paski, nieśmiertelniki, malowane portfele),
- 2) Towaru dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- 3) Towaru, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi Towarami.

7.2.6. Towar należy zwrócić na adres:

Sklep Betlewski.com - Dział Zwrotów

Ul. Trakt Brzeski 35

05-077 Warszawa

7.2.7. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

7.2.8. Ostateczne przyjęcie zwrotu uzależnione jest od stanu Towaru, w jakim został dostarczony do siedziby Sprzedawcy.

7.2.9. Po pozytywnym przyjęciu zwrotu wystawiana jest korekta do faktury sprzedaży i zostaje przesłana na adres e-mail podany w trakcie składania Zamówienia.

7.2.10. Sprzedawca zleci zwrot środków niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot następuje w takiej samej formie, w jakiej dokonano płatności za Zamówienie, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, a w przypadku zamówień z metodą płatności przy odbiorze na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

7.2.11. Koszt dostarczenia zwracanego Towaru do siedziby Sprzedawcy leży po stronie Klienta.

7.2.12. Sprzedawca zwróci Klientowi koszt dostarczenia Towaru do Klienta (o ile został pobrany) w wysokości kosztu najtańszej metody dostawy dostępnej przy realizacji Zamówienia.

7.2.13. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży uważa się ją za niezawartą.

7.2.14. Klient nie może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży, w przypadku wcześniejszej wymiany Towaru na nowy wskutek stwierdzenia niezgodności Towaru z umową sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności wskutek dokonania skutecznej reklamacji na zasadach opisanych w pkt 7.1. Regulaminu.

## **VIII. Ochrona danych osobowych**

8.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Adam Betlewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Betlobag Adam Betlewski, ul. Zamieniecka 54/23, 04-158 Warszawa, posiadający NIP 1132714760, REGON 142528314.

8.2. W sprawach ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z administratorem pod adresem e -mail: [dpa@betlewski.com](mailto:dpa@betlewski.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora wskazany w punkcie 8.1. powyżej.

## 8.2. Podane dane osobowe będą przetwarzane:

a) w celu założenia i prowadzenia Konta Klienta - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) – do czasu rezygnacji z prowadzenia Konta. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości założenia Konta Klienta i składania za jego pośrednictwem Zamówień. Odbiorcą danych Klienta będzie dostawca hostingu;

b) w celu zawierania umów sprzedaży wysyłkowej, ich obsługi i realizacji - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym została zawarta umowa sprzedaży. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości realizacji zamówień. Odbiorcą Pani/Pana danych będzie dostawca hostingu oraz firmy wysyłkowe, za pośrednictwem których nastąpi dostawa zamówionego Towaru, operator płatności online - w przypadku płatności realizowanej za pośrednictwem operatora;

c) w celu promocji produktów własnych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – do czasu wniesienia sprzeciwu na otrzymywanie informacji handlowych lub do ustania celu biznesowego. Podanie danych osobowych w celu otrzymywania informacji handlowych jest dobrowolne. Potencjalnymi odbiorcami danych są dostawca hostingu, firma świadcząca na rzecz administratora danych osobowych usługi marketingu, dostawca oprogramowania wykorzystywanego w celu wysyłania informacji handlowych;

d) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z platformy sprzedażowej przez użytkownika (pliki Cookies) - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – a dokładnie w celu: utrzymania sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie platformy sprzedażowej ponownie wpisywać Loginu i Hasła;

e) dostosowania i optymalizacji platformy sprzedażowej do potrzeb Klientów, tworzenia statystyk oglądalności podstron platformy sprzedażowej, zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania platformy sprzedażowej - odbiorcą powyższych danych będzie dostawca oprogramowania platformy sprzedażowej oraz hostingu strony, Google Inc z siedzibą w USA. Dane przetwarzane w tym zakresie przetwarzane będą do ustania przyczyny biznesowej. Więcej informacji na ten temat znajduje się: [www.hurt.betlewski.com/polityka-plikow-cookies](http://www.hurt.betlewski.com/polityka-plikow-cookies).

8.3. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych sprzeciw zawsze zostanie uwzględniony. Natomiast w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, które nastąpiło przed złożeniem oświadczenia o cofnięciu zgody. W celu realizacji powyższych praw należy wysłać wiadomość na adres: [b2b@betlewski.com](mailto:b2b@betlewski.com).

8.4. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8.5. Państwa dane mogą być profilowane w celu przedstawienia sprofilowanej oferty handlowej.

8.6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonywania transakcji w ramach platformy sprzedażowej. Brak podania danych osobowych uniemożliwia utworzenie konta na platformie sprzedażowej oraz dokonywanie transakcji w ramach platformy sprzedażowej; Nie dotyczy to

przetwarzania danych dla celów handlowych i marketingowych, które dokonywane jest tylko w przypadku dobrowolnego wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej i prowadzenie przez Sprzedawcę działań marketingowych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących, niezależnie od transakcji w ramach platformy sprzedażowej.

## **IX. Postanowienia końcowe**

9.1. Brak akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu uniemożliwia zakup Towarów oferowanych przez Sprzedawcę. Klienci posiadający konto na platformie sprzedażowej Sprzedawcy zostaną poinformowani o zmianie regulaminu. Klient, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do dezaktywacji Konta Klienta w każdym czasie.

9.2. Do umowy sprzedaży Towarów na platformie sprzedażowej Sprzedawcy stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.

9.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub przepisów innych aktów prawnych mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania platformy sprzedażowej.

9.4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd miejscowo właściwy dla miejsca wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę (wobec Klientów niebędących Klientami na prawach konsumenta, o których mowa w pkt 4.3 zdanie drugie powyżej).

9.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do zamówień złożonych po dokonaniu danej zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9.1. powyżej.

9.6. Wszelkie zamieszczone w sklepie znaki towarowe i nazwy firmowe należą do prawnych właścicieli i zostały umieszczone w celach informacyjnych.

9.7. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie pod następującym adresem URL <https://hurt.betlewski.com/regulamin/>, gdzie Klienci mogą go w każdym czasie przeglądać, a także sporządzać jego wydruk.